

## Algemene voorwaarden

- Uniek kindercoaching is onderdeel van beroepsvereniging 'Adiona' en is ingeschreven bij de KvK onder nummer 86365452
- Uniek kindercoaching is opgericht door Lisette van Kasteren - Koopman (hierna te noemen: de coach).
- Uniek kindercoaching is gevestigd aan de Lepelaar 10, 8251 MT Dronten (Flevoland).
- Uniek kindercoaching coacht kinderen in de leeftijd van ca. 5 tot ca. 12 jaar (hierna te noemen: coachee).
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten - schriftelijk zowel als mondeling - met Uniek kindercoaching, en op alle handelingen die daarmee verband houden.
- Beide gezaghebbende ouders/verzorgers moeten akkoord gaan met de begeleiding van het kind. De ondertekenende ouder/verzorger draagt er zorg voor, dat de andere gezaghebbende ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de coaching en dat hij/zij hiervoor toestemming geeft. Als de andere ouder/verzorger op enigerwijze bezwaar maakt neemt de ondertekenende ouder/verzorger de consequenties daarvan op zich. De coach kan hier geen verantwoording voor dragen.
- Coachsessies duren 1 uur.
- Als een afspraak niet door kan gaan moet dit tenminste 24 uur voertijd doorgegeven worden. Dit kan via mail of telefoon (er kan ingesproken worden). Als er later dan 24 uur voertijd wordt afgezegd moet de factuur voor de afspraak volledig betaald worden, uitgezonderd in gevallen van overmacht, zoals ziekte, dit in overleg met de coach.
- De coach verplicht zich om zich naar beste weten en kunnen in te spannen om tot het beste resultaat te komen. De coach kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor het al of niet bereikte resultaat.
- De coach is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door de coach, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de coach. Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt raadt Uniek kindercoaching aan altijd contact op te nemen met de huisarts.
- Na 4 sessies wordt het coaching proces geëvalueerd en in onderling overleg wordt een nieuw aantal sessies afgesproken of wordt het coaching traject afgesloten. Als tussentijds blijkt, dat het toch niet naar wens verloopt, of als er een andere reden is om het coachtraject niet voort

te zetten is dit zonder opgaaft van redenen mogelijk. Wel met in achtneming van de regel om dit minimaal 24 uur van tevoren te laten weten.

- Het coachtraject zal uiterst vertrouwelijk worden behandeld. Voor zover in overeenstemming met een goede beroepsuitoefening en voor zover niet in strijd met wettelijke regels of andere verplichtingen zullen persoonlijke gegevens van het gecoachte kind niet naar buiten worden gebracht, tenzij met instemming van het coachkind.
- Er zal globaal aan ouders/verzorgers worden weergegeven wat er in de sessies is gedaan, dit in overleg met het coachkind. Dit is belangrijk om het kind een vertrouwde omgeving te kunnen bieden.
- De tarieven voor coaching staan op de website. Het afgesproken tarief zal tijdens het lopende traject niet verhoogd worden, ook al wijzigen de tarieven op de website. Het afgesproken tarief zal worden vermeld in de coachovereenkomst.
- Er zal na de coachsessie een factuur gestuurd worden die binnen 14 dagen betaald dient te zijn. Als binnen die 14 dagen de betaling nog niet binnen is, zal er één keer een herinnering gestuurd worden. Als deze niet binnen een week betaald is worden de coachsessies opgeschort totdat het te betalen bedrag voldaan is.
- Deze algemene voorwaarden staan op de website van [uniek-kindercoach.nl](http://uniek-kindercoach.nl) en zijn vandaar te downloaden.